# **SENAC**

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL

Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Alice de Carvalho Plentz

Carla Bianca Nascimento de Araújo

Ezequiel Costa Bomfim

Alberto Janeiro Duran Filho

Davi Vieira

# **PROJETO INTEGRADOR: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ORIENTADO A DISPOSITIVOS MÓVEIS E BASEADOS NA WEB**

EAD - ENSINO À DISTÂNCIA - 2025

Alice de Carvalho Plentz

Carla Bianca Nascimento de Araújo

Ezequiel Costa Bomfim

Alberto Janeiro Duran Filho

Davi Vieira

# **PROJETO INTEGRADOR: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ORIENTADO A DISPOSITIVOS MÓVEIS E BASEADOS NA WEB**

Trabalho para aprovação na disciplina de Desenvolvimento Estruturado de Sistemas no curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Orientado a Objetos. Professor: Carlos William.

EAD - ENSINO À DISTÂNCIA - 2025

# **SUMÁRIO**

1. VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO DA PROPOSTA [4](https://docs.google.com/document/d/16NIKqSYHhQOa9ZkISXNKG7CsWRSnDOmN6uxGbRe9cz8/edit#heading=h.jd9kg4ainqhu)
2. PLANEJAMENTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO PROPOSTA 5
3. DEMONSTRAÇÃO DA SOLUÇÃO 6
4. CONCLUSÃO 7
5. REFERÊNCIAS 8
6. REFERÊNCIAS 9

**1. VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO PROPOSTA**

### **1.1 Introdução**

O presente documento apresenta a proposta do aplicativo *PetCare*, desenvolvido para auxiliar tutores de animais de estimação na organização e acompanhamento da saúde de seus pets. A solução visa proporcionar um ambiente digital seguro e intuitivo para o armazenamento de informações relevantes, como histórico de vacinação e consultas veterinárias.

### **1.2 Problema ou Necessidade**

Atualmente, muitos tutores enfrentam dificuldades para gerenciar a saúde de seus animais, tais como:

* Organização das datas de vacinação e consultas veterinárias;
* Armazenamento seguro do histórico de saúde do pet;
* Acesso rápido às informações médicas em caso de emergências.

### **1.3 Proposta de Solução**

O *PetCare* propõe-se a:

* Armazenar informações essenciais do pet (nome, idade, raça, peso, etc.);
* Gerar lembretes automáticos de consultas e vacinas;
* Manter o histórico médico atualizado e acessível;
* Facilitar a comunicação com clínicas veterinárias e pet shops;
* Permitir o compartilhamento de dados por QR Code ou link.

### **1.4 Objetivo do Produto**

Criar um aplicativo acessível e funcional que simplifique o gerenciamento da saúde dos pets, promovendo a organização e bem-estar dos animais e seus tutores.

### **1.5 Análise de Concorrência e Diferenciais**

Diferente de outros aplicativos existentes no mercado, o *PetCare* se destaca por:

* Interface intuitiva, acessível para todas as idades;
* Sistema eficiente de alertas e notificações;
* Possibilidade de gerar relatórios em PDF para consultas veterinárias;
* Foco na experiência do usuário, sem sobrecarga de funcionalidades desnecessárias.

**2. PLANEJAMENTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO PROPOSTA**

### **2.1 Personas**

A definição de personas auxilia no desenvolvimento de uma solução alinhada às necessidades do público-alvo. As personas representadas são:

#### **Persona 1: Iasmin**

* **Idade:** 19 anos
* **Profissão:** Recepcionista
* **Cidade:** Pirapora do Bom Jesus
* **Estado Civil:** Solteira, mora sozinha
* **Dores/Frustrações:** Dificuldade em lembrar datas de vacinação do gato, perda de anotações;
* **Necessidades/Objetivos:** Notificações automatizadas, armazenamento seguro do histórico do pet;
* **Motivações:** Garantir o bem-estar de sua gata Luna, utilizando tecnologia prática e acessível.

#### **Persona 2: Bianca**

* **Idade:** 24 anos
* **Profissão:** Analista de Implantação
* **Cidade:** São Paulo - SP
* **Estado Civil:** Solteira
* **Dores/Frustrações:** Dificuldade em gerenciar múltiplos animais, esquecendo datas importantes;
* **Necessidades/Objetivos:** Histórico completo e de fácil acesso, sistema de lembretes eficiente;
* **Motivações:** Oferecer o melhor cuidado possível para seus cinco pets sem sobrecarga mental.

**3. DEMONSTRAÇÃO DA SOLUÇÃO**

### **3.1 Jornada do Usuário: Cadastro do Pet e Recebimento de Alertas**

#### **Etapa 1: Acesso e Descoberta**

* **Ação do Usuário:** Iasmin descobre o *PetCare* por indicação e decide acessar via navegador.
* **Ponto de Contato:** Link direto, navegador web ou QR code.
* **Objetivo:** Resolver a dificuldade de lembrar das vacinas de sua gata, sem necessidade de instalar nenhum app.

#### **Etapa 2: Criação de Conta**

* **Ação do Usuário:** Preenche dados básicos e cria uma conta com nome, e-mail e senha.
* **Funcionalidade:** Tela de cadastro simples e segura, com autenticação integrada.
* **Objetivo:** Garantir acesso personalizado e seguro ao sistema.

#### **Etapa 3: Adicionar um Pet**

* **Ação do Usuário:** Cadastra sua gata Luna, incluindo nome, idade, raça, peço e data da próxima vacina.
* **Funcionalidade:** Formulário claro, rápido e intuitivo.
* **Objetivo:** Organizar os dados do pet de forma simples e acessível.

#### **Etapa 4: Visualização de Alertas**

* **Ação do Usuário:** Ao fazer login, visualiza imediatamente notificações sobre vacinas próximas.
* **Funcionalidade:** Painel inicial com alertas destacados (vacinas nos próximos 3 dias).
* **Objetivo:** Facilitar o acompanhamento dos cuidados com o pet de forma prática.

#### **Etapa 5: Uso Contínuo**

* **Ação do Usuário:** Acompanha os dados cadastrados e consulta os pets sempre que necessário.
* **Funcionalidade:** Listagem de pets com dados completos e avisos visuais automáticos.
* **Objetivo:** Manutenção eficaz da saúde do pet sem depender de memória ou lembretes manuais.

**4. CONCLUSÃO**

O *PetCare* busca otimizar a rotina dos tutores, garantindo que seus animais recebam os cuidados necessários sem complicações. Com base na análise das personas e da jornada do usuário, o sistema foi estruturado como uma **solução web** **responsiva**, e acessível em qualquer navegador e dispositivo, sem a necessidade de instalação.

A proposta foi adaptada para oferecer uma experiência prática, moderna e visualmente agradável, permitindo o cadastro de pets e o recebimento de alertas visuais sobre vacinas próximas. A solução demonstra grande potencial para facilitar a gestão da saúde dos pets, promovendo bem-estar, organização e segurança para tutores como Iasmin.

**5. Possibilidades futuras de evolução**

Embora o PetCare já atenda aos requisitos funcionais principais, existem diversas possibilidades para aprimorar a solução em versões futuras.

* **Edição e atualização dos dados dos pets**: permitir que o tutor atualize informações como peso, raça ou data da próxima vacina.
* **Histórico médico do pet**: criação de uma linha do tempo com consultas, vacinas anteriores, observações clínicas e anexos.
* **Exportação em PDF**: gerar relatórios impressos do perfil do pet, com dados, vacinas e lembretes.
* **Upload de foto do pet**: personalização visual do cadastro de cada animal.
* **Filtro e ordenação na listagem de pets**: facilitar a visualização em casos de múltiplos cadastros.
* **Sistema de múltiplos tutores**: permitir que diferentes usuários compartilhem a gestão de um mesmo pet.
* **Versão mobile (App)**: transformar o sistema em um aplicativo nativo com notificações push e uso offline.
* **Integração com calendários**: exportar datas de vacinação diretamente para o Google Calendar ou Outlook.
* **Envio automático de lembretes por e-mail ou WhatsApp**: facilitar o acompanhamento com notificações externas.

Essas evoluções podem ser implementadas em ciclos futuros, conforme a maturidade da solução, mantendo o foco na experiência do tutor e no bem-estar dos pets.

**6 REFERÊNCIAS**

APÓSTOLO, Geraldo. **A arte da guerra aplicada ao gerenciamento de projetos de TI.** 2016. Disponível em: https://canaltech.com.br/gestao/a-arte-da-guerra-aplicada-ao-gerenciamento-de-projetos-de-ti-58909/.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI). **Guia PMBOK®**: um guia do conjunto de conhecimentos do gerenciamento de projetos. 6. ed. São Paulo: PMI, 2017

ESPINHA, Roberto Gil. **Gerente de projetos: entenda seu papel e importância**. Artia. Disponível em: https://artia.com/blog/gerente-de-projetos-entenda-seu-papel-e-importancia/. Acesso em: 03 abr. 2020.